

禁限售手册

国际站

[www.alibaba.com](http://www.alibaba.com)

## **目录：**

一、 禁限售商品的定义

二、 禁限售商品主要类别

1. 禁售商品

2. 限售商品

3. 如何提交限售商品授权许可

三、 禁限售部分类目规范指南：

四、 国际站 [www.alibaba.com](http://www.alibaba.com) 禁限售规则

## 一、禁限售商品的定义：

禁限售包括违禁商品及限售商品。

违禁商品，指法律法规等禁止发布的信息及阿里巴巴国际网站禁止发布的信息。

限售商品，指信息的发布或产品的销售应取得行政许可或相关授权的，在取得行政许可或相关授权的前提下，方可依法发布；

## 二、禁限售商品主要类别：

### ● 禁售商品：

#### ★国际国内公约/法规禁止的产品:

1. 武器，军火，枪支，弹药，爆炸物
2. 毒品，麻醉药品，吸毒工具，毒品生产设备
3. 警用品（警徽，警服，警用交通工具）
4. 处方药品
5. 原油（中国大陆会员及伊朗会员禁售）
6. 贵金属
7. 假币，假邮票
8. 赃物
9. 文物
10. 濒危动植物
11. 翻新电脑、手提、手机
12. 烟草，香烟
13. 洗黑钱服务
14. 赌博工具

## 15. 音箱制品 (电视剧, 电影类)

### ★安全因素:

1. 危险品: 可燃气体, 放射性物质(铀, 钷)
2. 航空、交通运输相关的物品 (制服)

### ★道德因素:

1. 色情物品及服务
2. 人类器官, 遗体
3. 种族, 人种歧视相关的产品(如, 纳粹)

### ★个人隐私权利:

1. 间谍产品
2. 政府证明文件(身份证、签证、护照、驾照、经营许可证等)

### ★违反 B2B 平台性质:

1. 招聘信息
2. 非商业信息
3. 私募资金

### ★防诈骗目的

1. 金融服务: 转账, 银行担保, 信用证, 贷款
2. 信用卡, 借记卡, 银行卡读卡器
3. 发票
4. 不可转让产品 (彩票, 机票)
5. 合同, 票据
6. 股票和其他有价证券

## 7. 比特币等虚拟币

### ● 限售商品:

- 3类医疗器械: 药检局发的医疗器械生产/销售许可证
- 非处方药: 药检局发的药品生产/销售许可证
- 限售警用品: 营业执照, 生产许可证, 产品认证证
- 弓弩: 弓弩生产/销售/运输许可证
- 烟花爆竹: 生产/销售许可证

### ● 如何提交授权许可证明

★邮件至 [ban\\_limit@service.alibaba.com](mailto:ban_limit@service.alibaba.com)( 资质许可证明 ), 并附上证明文件, 且注明您的公司名称和 Member ID ; 如果您的产品因未及时上传证明文件而被退回, 请及时提交证明文件到上述邮箱, 通过之后, 此前未及时上传证明文件而受到的扣分处罚将会恢复。

## 三、禁限售部分类目规范指南：

禁限售相关专题区域：

[http://service.alibaba.com/supplier/faq\\_list/11096797.htm](http://service.alibaba.com/supplier/faq_list/11096797.htm)

## 四、国际站 [www.alibaba.com](http://www.alibaba.com) 禁限售规则

禁止发布商品及信息	对应违规处理
(一)枪支、军警用品、危险武器类	
真枪、弹药、军火及大型武器	严重违规行为, 每次扣 48 分
枪支、弹药、军火的相关器材及主要部件	6 分/次

仿真枪(如气枪、发令枪、BB枪、彩弹枪)、枪配件、鱼枪鱼叉	6分/次
可致使他人暂时失去反抗能力,对他人身体造成重大伤害的管制器具(如电击器)	6分/次
管制类刀具、甩棍、飞镖等可能用于危害他人人身安全的管制器具	6分/次
反人权等信息(如纳粹)	6分/次
警服、警徽、警用交通工具	2分/次
限售警用设备(如警棍、手铐)	0.5分/次
限售弓弩	0.5分/次
<b>(二)毒品、易制毒化学品、毒品工具</b>	
麻醉镇定类、精神药品、天然类毒品、合成类毒品、一类易制毒化学品	严重违规行为,每次扣48分
二类易制毒化学品、类固醇	6分/次
三类易制毒化学品	2分/次
毒品吸食工具及配件	2分/次
帮助走私、存储、贩卖、运输、制造毒品的工具(如大麻生长灯)	1分/次
制作毒品的方法、书籍	1分/次
<b>(三)易燃易爆、危险化学品类</b>	
爆炸物	严重违规行为,每次扣48分

易燃易爆化学品	6分/次
雷管	6分/次
剧毒化学品	6分/次
放射性物质	6分/次
有毒化学品	2分/次
石棉及含有石棉的产品	1分/次
消耗臭氧层物质	1分/次
限售烟花爆竹、点火器及配件	0.5分/次
<b>(四)反动等破坏性信息类</b>	
含有反动、破坏国家统一、破坏主权及领土完整、破坏社会稳定，涉及国家机密、扰乱社会秩序，宣扬邪教迷信，或法律法	严重违规行为，每次扣 48 分
规禁止出版发行的书籍、音像制品、视频、文件资料	
恐怖组织，种族歧视	2分/次
<b>(五)色情低俗、催情用品类</b>	
含有色情淫秽内容的音像制品及视频、色情陪聊服务、成人网	严重违规行为，每次扣 48 分
站论坛的账号及邀请码	
儿童色情产品	严重违规行为，每次扣 48 分
含露点图片	2分/次
SM(性虐)产品	0.5分/次
原味产品	0.5分/次
不文明用语	0.5分/次

<b>(六)涉及人身安全、隐私类</b>	
身份证及其他证明身份的文件(如出身证明、护照、签证)	严重违规行为，每次扣 48 分
银行卡及其相关产品	严重违规行为，每次扣 48 分
用于监听、窃取隐私或机密的软件及设备	6 分/次
用于非法摄像、录音、取证等用途的设备	2 分/次
盗取或破解账号密码的软件、工具、教程及产物	2 分/次
个人隐私信息及企业内部数据；提供个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等服务	2 分/次
银行卡复制器	2 分/次
<b>(七)药品、医疗器械</b>	
处方药	6 分/次
医疗咨询和医疗服务	6 分/次
口服性药	2 分/次
有毒中药材	2 分/次
限售非处方药	0.5 分/次
<b>限售</b> 口服减肥药	0.5 分/次
<b>限售</b> 医疗器械	0.5 分/次
<b>(八)非法服务、票证类</b>	
单证，票据	2 分/次
金融服务、金融咨询、非法集资、投资服务、保险服务、银行服务	2 分/次

法律咨询、彩票服务、教育类证书及相关服务	2分/次
追讨服务、代加粉丝或听众服务	0.5分/次
<b>(九)动植物、动植物器官及动物捕杀工具类</b>	
人体器官、遗体	严重违规行为，每次扣48分
国内外重点保护类动物、濒危动物的活体、内脏、任何肢体、皮毛、标本或其他制成品，已灭绝动物与现有国家二级以上保护动物的化石(如CITES和约保护的濒危动物)	2分/次
猫狗肉、猫狗皮毛、鱼翅、熊胆及其制品	2分/次
国内外重点保护类植物及制成品(如CITES和约保护的濒危植物)	1分/次
<b>(十)涉及盗取等非法所得及非法用途软件、工具或设备类</b>	
信号屏蔽器	6分/次
盗窃车辆及工具	6分/次
Bitcoin等虚拟货币	6分/次
涉嫌欺诈等非法用途的软件	2分/次
赌博工具(如老虎机)	2分/次
卫星信号收发装置及软件、电视棒	2分/次
可能用于逃避交通管理的商品	1分/次
考试作弊工具	1分/次
<b>(十一)烟草及制品、电子烟液</b>	
烟草(如烟丝、烟叶)	6分/次

卷烟、雪茄等烟草制品	6分/次
电子烟液	6分/次
卷烟材料(如卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束)	1分/次
<b>(十二)许违反国家行政法规的商品</b>	
伪造变造的货币以及印制设备	严重违规行为，每次扣 48 分
伪造货币的材料（如 全息图）	6分/次
货币	2分/次
贵金属(如金、银、铂)	2分/次
<b>(十三)其他</b>	
经权威质检部门或生产商认定、公布或召回的商品，国家明令淘汰或停止销售的商品，过期、失效、变质的商品	2分/次
含违禁成分产品(如含 DMAA 成分的健身补充)	2分/次
禁售音像制品	1分/次
限售音像制品	0.5分/次

备注:

- 1.一般违规，一天内累计扣分不超过 12 分
- 2.严重违规，每次扣 48 分，关闭帐号
- 3.以上商品列举并没有尽录全部不允许在阿里巴巴国际站展示的商品
- 4.阿里巴巴国际站亦将不时的予以调整

**附：账号处罚标准（除特别说明外，阿里巴巴国际站全站的罚分累加计算）**

累计罚分	处罚方式	备注
------	------	----

6分	严重警告	邮件通知
12分	禁止发布7天	邮件通知和系统处罚
24分	搜索屏蔽7天&限制RFQ报价权1个月	
36分	搜索屏蔽14天&限制RFQ报价权3个月	
48分	关闭帐号	
如会员违规情节特别严重，阿里巴巴保留单方解除合同，直接关闭帐号的权利。		

附：分数按行为年累计计算，行为年是指每项违规行为的罚分都会被记365天。

处罚执行期间，停止处罚积分累计，请做好排查删除。