

在线批发操作一本通

1. 在线批发市场介绍	2
1.1 什么是在线批发市场?	2
1.2 商机和利益点 (对您有什么帮助?)	2
1.3 在线交易流程 (ESCROW 担保交易)	2
2. 发布与管理在线批发产品	2
2.1 可发布在线批发产品类目	2
2.2 如何发布在线批发产品	3
2.3 如何管理在线批发产品	8
2.4 在线批发产品在哪里展示	8
3. 设置运费模板	10
3.1 运费模板设置方法	10
3.2 快捷模板的使用方法 (目前只有中国大陆供应商有, 港台供应商无快捷模板)	10
3.3 新建运费模板 (自定义设置)	11
3.4 各运费类型的设置及运费计算方法:	11
4. 买家下单与支付	12
4.1 买家如何下单	12
4.2 买家信用卡支付不成功的原因及处理方法	13
4.3 ESCROW 付款方式、支付限制、交易手续费及收款方式介绍	14
4.4 如何知道买家是否付款成功?	14
4.5 提示买家已付款, 但是资金未到账是什么意思?	15
4.6 ESCROW 订单实付金额少于应付金额怎么办?	15
5. 卖家发货与订单管理	16
5.1 卖家发货	16
5.2 线上发货 (物贸平台发货)	18
5.3 订单管理	21
6. 卖家收款	24
6.1 如何开通/关闭 ESCROW 服务	24
6.2 如何激活国际支付宝账户	25
6.3 如何设置收款账户	26
6.4 如何查询已放款的交易款	29
6.5 如何提现	29
6.6 提现失败怎么办	33
6.7 ESCROW 放款规则	34
6.8 买家确认超时时间	34
6.9 供应商如何请款	35
7. 在线批发交易规则	35
8. 如何获得更多曝光	35
8.1 免费资源位	35
8.2 积极参加营销活动及 FAQ	36

1. 在线批发市场介绍

1.1 什么是在线批发市场？

在线批发市场是阿里巴巴免费为中国供应商打造的一站式批发的在线交易平台，满足供应商轻松消化小额、高频订单的需求。

在线批发产品与普通产品相比，最大的区别是提供明确的产品价格和物流信息，买家可以直接下单并付款，以降低供应商与买家沟通洽谈成本，减少因沟通造成的订单流失

我们如何充分发挥在线批发市场的优势，获取更多的订单？一起来看看攻略一本通。

在线批发卖家频道 <http://activities.alibaba.com/alibaba/wholesale.php>

1.2 商机和利益点（对您有什么帮助？）

☆获得双重曝光：除了主搜外，在在线批发专区市场中再次被搜索到

☆安全交易，可积累诚信，获取新买家信任

☆轻松消化小额、高频的订单需求，效率高，接单更灵活！

1.3 在线交易流程（Escrow 担保交易）



供应商发布在线批发产品

→ 买家下单付款到阿里巴巴 Escrow（国际版支付宝）

→ 供应商发货

2. 发布与管理在线批发产品

2.1 可发布在线批发产品类目

目前主要是消费品、工业品等行业支持发布在线批发产品，具体类目如下（支持发布在线批发产品的类目）

Apparel	服装	Electrical Equipment & Supplies	电气设备及产品
Automobiles & Motorcycles	汽车、摩托车	Electronic Components & Supplies	电子元器件
Beauty & Personal Care	美容及个人护理	Excess Inventory	过剩库存
Construction & Real Estate	建筑	Food & Beverage	食品及饮料
Consumer Electronics	消费电子	Furniture	家具
Fashion Accessories	服饰	Gifts & Crafts	礼品工艺品
Home & Garden	家居用品	Hardware	五金
Lights & Lighting	照明	Health & Medical	医疗保健
Luggage, Bags & Cases	箱包	Home Appliances	家用电器
Shoes & Accessories	鞋类	Measurement & Analysis Instruments	仪器仪表
Sports & Entertainment	运动及娱乐	Office & School Supplies	办公文教用品
Timepieces, Jewelry, Eyewear	钟表珠宝眼镜	Packaging & Printing	包装印刷
Toys & Hobbies	玩具	Rubber & Plastics	橡塑原料及制品
		Security & Protection	安全防护
		Telecommunications	通讯
		Textiles & Leather Products	纺织和皮革制品
		Tools	工具

备注:

- 1、部分定制化的叶子级类目无法发布在线批发产品，比如服装—服装加工服务，这个类目就无法发布在线批发产品
- 2、一个公司下的主子账号最多可发布 6000 个在线批发产品。

2.2 如何发布在线批发产品

在线批发产品，就像淘宝商品一样，买家可以直接在线下单并付款

在线批发产品和普通产品的最大区别在于“交易信息”，所以以下重点讲交易信息部分，基本信息和产品属性和普通产品是一样的步骤填写！

(1) 登陆 MA—产品管理—发布产品



(2)，选择产品类目后，填写产品基本信息，在交易信息中，选择支持在线批发

交易信息 完善交易信息，方便买家做出采购决定。

在线批发 不支持 支持 (买家在线下单，快速交易，安全收款) NEW

1 * 产品出厂价 US \$ / 计量单位

精确到小数点后两位
根据当前的交易手续费，您的实际收入约为 US \$

产品活动价 US \$ / 计量单位

您可以在这里设置产品活动价，以提升产品的购买率。
根据当前的交易手续费，您的实际收入约为 US \$

2 * 销售方式 普通售卖 批量售卖

3 * 最小起订量 计量单位

4 * 发货期 天 (工作日)

买家付款后到您发货的时间，逾期未填写发货通知，订单将自动关闭

5 * 单位毛重 KG / 计量单位

精确到小数点后两位

6 * 单位体积 按长宽高 (尺寸) 按总体积

长 CM x 宽 CM x 高 CM

7 包装方式

1, 产品出厂价和产品活动价:

当您不做活动促销时，只填写出厂价格，买家浏览该商品时，只看到出厂价格；
当您做促销活动时，2 个价格都填写，以活动价为准，比如出厂价 9 \$，活动价 8 \$，买家浏览时，看到如下

Wholesale NEW Baby Boy Clothing Set 2PCS Boy 1 Sets CS20327-01

690 Pieces Ordered

活动价
Promotion Price: **US \$8.00** / Piece

Wholesale Price: **US \$9.90** / Piece **出厂价**

Min. Order: 10 Pieces

Shipping Cost: Free Shipping to United States by Express FedEx IE

Escrow Payment: Accepted

Processing Period: Within 3 working days after payment.

Quantity: 10 Pieces

提醒:

每笔订单收取 5%左右的 Escrow 手续费，手续费包含在产品售价中，买家看不到手续费。
您在设置产品价格时，请包含手续费：卖家实际收入=产品售价*(1-交易手续费率)
交易手续费率约 5%，按实际产品成交时的费率为准，此处展示的实际收入仅为参考收入。

注意: 请合理设置您的商品价格，严禁出现超高价、超低价、运费倒挂等价格作弊行为。

在线批发 不支持 支持 (买家在线下单, 快速交易, 安全收款)

NEW

* 产品出厂价 US \$ /

精确到小数点后两位

根据当前的交易手续费, 您的实际收入约为 US \$ 20.9 ?

2, 销售方式:

普通售卖: 指商品常规按件售卖, 比如平板电脑、手机等产品。

按批售卖: 指商品按一打、按一手等批量售卖, 比如袜子、内衣裤、配件等产品。

提醒: 如果您设置按批售卖, 买家必须按批的倍数购买, 比如您设置 1 批=10 件, 那么买家只能购买 10 的倍数

3, 最小起订量:

当您选择普通售卖时, 您希望买家一次性购买的最小起批量为 10 件, 那么填写 10。

当您选择批量售卖时, 您需要设置一批等于多少件, 比如您设置一批=10 件, 3 批起卖, 则您需要设置: 1 批=10 件, 最小起订量=30 件。

那么买家只能购买 30 件、30 件、50 件, 以此类推。

* 销售方式 普通售卖 按批售卖 ?

普通售卖指商品常规按件售卖, 比如10pieces、12pieces等; 相对应的是按批售卖, 比如一打、一手等。 [点此查看设置技巧](#)

* 1批等于 Watt

* 最小起订量 Watt

4, 发货期:

发货期是指: 卖家下单付款后, 当订单状态为“等待供应商发货”时, 以您填写的时间开始倒计时, 如果逾期未发货, 订单将自动关闭。

当买家下单付款后, 您需要在: 交易与物流-我的订单-待发货, 找到该订单, 点击发货, 并填写发货通知, 在发货期内 发货给买家。

比如您的备货期是 5 天, 则填写 5, 当买家付款后 5 天内您未发货, 系统将自动关闭订单, 款项退回给买家。

* 发货期 天 (工作日)

买家付款后到您发货的时间, 逾期未填写发货通知, 订单将自动关闭

5, 单位毛重/每批毛重

当您选择普通售卖时, 需要填写单位毛重: 指单件商品的毛重

当您选择批量售卖时, 需要填写每批毛重, 比如您设置一批=10 件, 则您填写 10 件的毛重即可。

这些参数都是直接影响您商品运费的, 一定要填写正确哦!

* 销售方式 普通售卖 批量售卖 ?

* 1批等于 Piece

* 最小起订量 Piece

* 发货期 天（工作日）
买家付款后到您发货的时间，逾期未填写发货通知，订单将自动关闭

* 每批毛重 KG / Piece
精确到小数点后两位

* 每批体积 按长宽高（尺寸） 按总体积

长 CM x 宽 CM x 高 CM

6, 单位体积/每批体积:

当您选择普通售卖时，需要填写单位体积，填写一件商品的尺寸或者总体积即可。

当您选择批量售卖时，需要填写每批体积，比如您设置一批=10件，则您填写10件包装后的尺寸或总体积。

这些参数都是直接影响您商品运费的，一定要填写正确哦！

7, 包装方式

买家非常关注包装方式，建议您描述一下您产品的包装方式，在商品 detail 页面详情中会展示包装方式。

当您设置好基本信息后，最关键的就是物流运费的设置了！

8 运费模板 [管理运费模板](#)

发货运费参考：以最小起订量为例，发往国家地区 [查看该运费模板详细设置](#)

请先设置产品包装信息

9 交易方式 **ESCROW** ?
在线批发产品交易须统一使用规定的收款方式 - Escrow担保服务。

8, 运费模板

当您填写好以上内容后，需要选择运费模板，选择好模板后，系统会帮您计算出到各个国家的运费金额。

您点击 管理运费模板，即可进入到设置运费的页面。

包装图片 [从我的电脑选取](#) | [从图片银行选取](#)
 支持jpg、png。文件大小：小于2MB

* 运费模板: **点击后，跳转到设置运费模板的页面**

发货运费参考：以最小起订量为例，发往国家地区 [查看该运费模板详细设置](#)

物流公司	设置	价格 ?	运达时间
Express UPS Express Saver	标准运费 (36.63%)	USD 279.58	1-3
Express TNT	标准运费 (46.93%)	USD 247.96	2-5
Express FedEx IP	标准运费 (35.93%)	USD 240.78	3-7
Express DHL	标准运费 (29.37%)	USD 214.92	2-5
Express UPS Expedited	标准运费 (31.8%)	USD 211.12	3-5
Express EMS	标准运费 (39.29%)	USD 210.74	5-10
Express FedEx IE	标准运费 (27.07%)	USD 148.68	3-7

* 运费模板

发货运费参考：以最小起订量为例，发往国家地区 [查看该运费模板详细设置](#)

请先设置产品包装信息

交易方式 **ESCROW** ?

在线批发产品交易须统一使用规定的收款方式 - Escrow担保服务。

9, 交易方式

在线批发市场统一使用 Escrow 服务作为第三方担保交易，但是 Escrow 并不是钱包账号，没有收款和收款功能，所以您还需要开通国际支付宝账户，来进行收款和提现，

也就是说开通 Escrow 服务，相当于您支持第三方担保交易，买家可以下单并支付，当买家确认收到货交易完结后，Escrow 系统会放款到您的国际支付宝账户，所以开通 Escrow 的同时，建议您开通国际支付宝账户。

具体操作方法点击 http://service.alibaba.com/faq_detail.htm?id=12124748 （后面第 6.1 章节会详细讲道）

提醒：

如果您当前没有开通 Escrow，当您已经成功发布并提交在线批发产品时，系统会自动帮您开通 Escrow 服务。

10, 产品详情

为了让买家浏览产品详情，就愿意下单付款，建议您尽量填写完善，从各方面清晰描述您的产品优势及细节！

1、**产品信息全方位展示：**产品名称和规格属性以及细节图片，详细地展示给买家

2、**减少沟通成本：**将买家比较关注的产品的特色、功能、服务、包装、运输信息及注意事项等展示出来。

3、提高买家下单率：通过一些个性化的描述展现专业性，如制作模板、相关产品的站内链接，向买家展示更多相关的产品属性等

当您填写完所有产品信息后，点击“发布”即可。

2.3 如何管理在线批发产品

登陆 MA 后台：

①产品管理→②管理产品→③勾选只展示在线批发产品→④选中您要编辑的产品→⑤编辑/删除/发布类似产品

1 产品管理

2 管理产品

3 只展示在线批发产品

4 选中您要编辑的在线批发产品

5 编辑、删除、发布类似产品

产品	负责人	更新日期	价格	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/> post fish beautifulboG... MdqXTwl (456) 分组: 121	test test	2014-08-22 已上架 (公共产品)	US \$1.0 / Bag US \$11.0 / Bag	审核通过	编辑 删除 发布类似产品

2.4 在线批发产品在哪里展示

(1). 登陆 www.alibaba.com，下拉框向下就能看到如图：

点击图标都可以进入在线批发市场

Wholesale

Low MOQs

Secure Online Transactions
Buy It Now & Fast Dispatch

[View More >](#)

Lenovo A806 4G Octa Core Phone US \$173.99 / Piece MOQ: 2 pieces	Low Cut Bamboo Men's Socks US \$0.68 / Piece MOQ: 50 Pieces	Ultra Thin Leather Case for iPhone 6 US \$1.99 / Piece MOQ: 50 Pieces	18K Gold Plated Jewelry Set US \$6.99 / Set MOQ: 6 Sets

(2). 登陆 www.alibaba.com，在搜索框输入产品关键词，在线批发产品与普通产品一样会出现在搜索结果中

在线批发产品有如图中的蓝色“锤子”标志。



Professional factory Wedding Dress Manufacturer See Thru Lace Sexy Wedding Dress ★ Favorites + Compare

Sexy Wedding Dress Main Product ✓ **在线批发产品**

US \$255.0 / Piece (Wholesale Price)

1 Piece (Min. Order)


Use: Bride ; Place of Origin: CN;JIA ; Brand Name: Landybridal ; Feature: Anti-Static,Anti-Wrinkle,Breathable,Dry Cleaning,Eco-

2yr Suzhou Landybridal Trading Co., Ltd. China (Mainland) | Contact Details ▶

← **90.7%** Response Rate

Contact Supplier Leave Messages

← **普通产品**



Hot Sale !! New Designers High Quality Ball Gown Sweetheart Neck Lace Applied Detachable Straps Wedding Dress ★ Favorites + Compare

US \$179-255 / Piece (FOB Price)

1 Piece (Min. Order)

Use: Bride ; Place of Origin: CN;JIA ; Decoration: Lace ; Brand Name: Gardenia ; Feature: Anti-Static,Anti-Wrinkle,Breathable,Dry





1yr Suzhou Gardenia Wedding Dress Co., Ltd. China (Mainland) | Contact Details ▶

← **86.9%** Response Rate

Contact Supplier Chat Now!

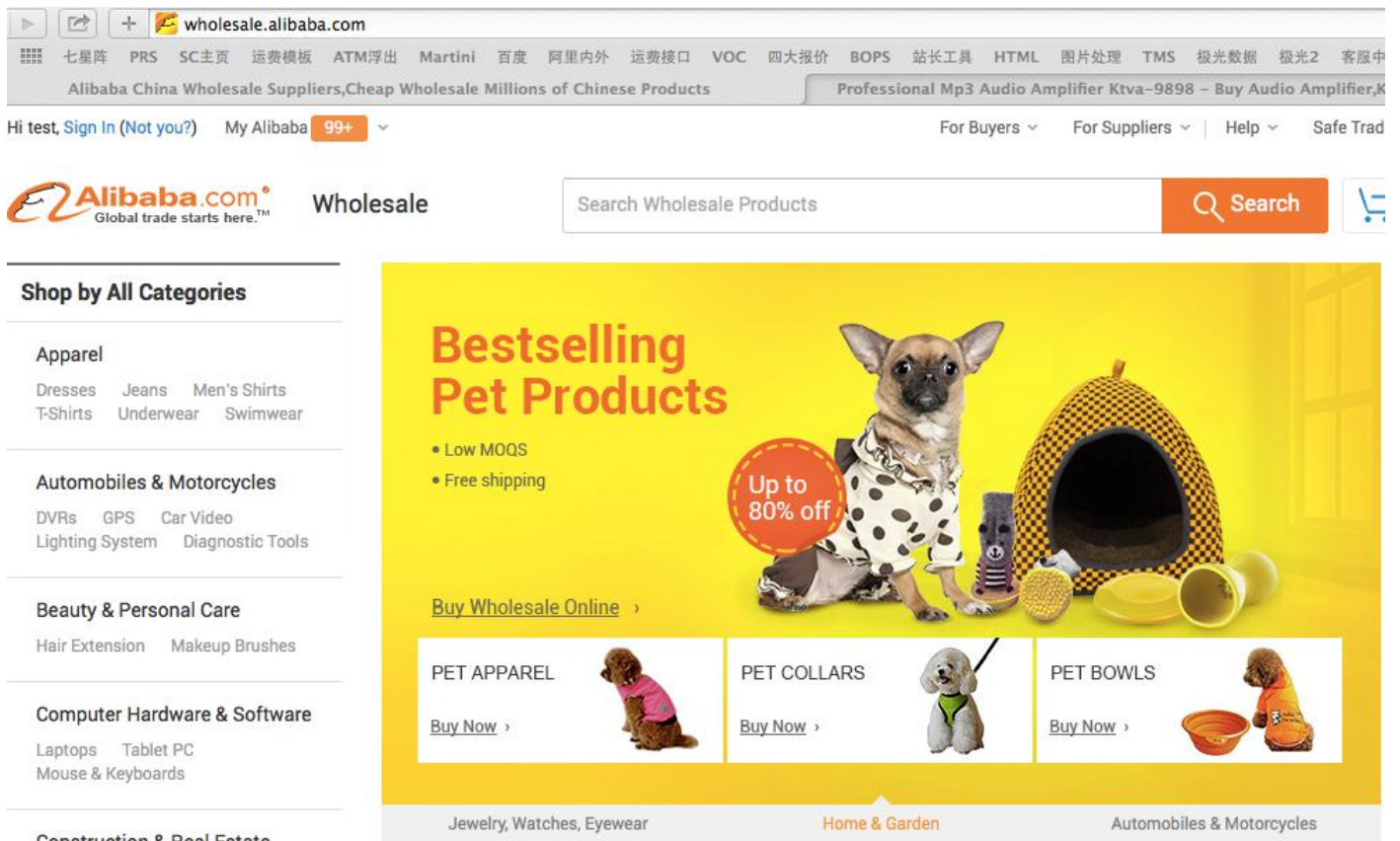
(3). 在搜索结果页的底部，也有推荐在线批发产品，如图：

Buyers who searched MP3 bought:

 <p>Hot selling Clip MP3 Player, portable mini mp3 with Price: US \$2.8 / Piece MOQ: 100 Recently orders: 1</p>	 <p>Most suitable gift swimming waterproof mp3 Price: US \$3.9 / Piece MOQ: 50 Recently orders: 1</p>	 <p>new product download songs silicone mp3 player Price: US \$0.16 / Piece MOQ: 1000 Recently orders: 1</p>	 <p>Professional and Cheap Free MP3 Music Download Price: US \$18.5 / Piece MOQ: 10 Recently orders: 1</p>
--	--	--	---

See More MP3 at [Wholesale Checkout](#)

(4). 在线批发市场有独立的专区页面展示左右在线批发产品，登陆网址 wholesale.alibaba.com，如图：



3. 设置运费模板

3.1 运费模板设置方法

操作方法：登陆 MA—产品管理—运费模板

中国大陆供应商可以选择系统自带的快捷模板，也可以新建运费模板进行自定义设置
港台供应商暂时无快捷模板，只能新建运费模板进行自定义设置。

港台供应商的运费模板无“标准运费”类型

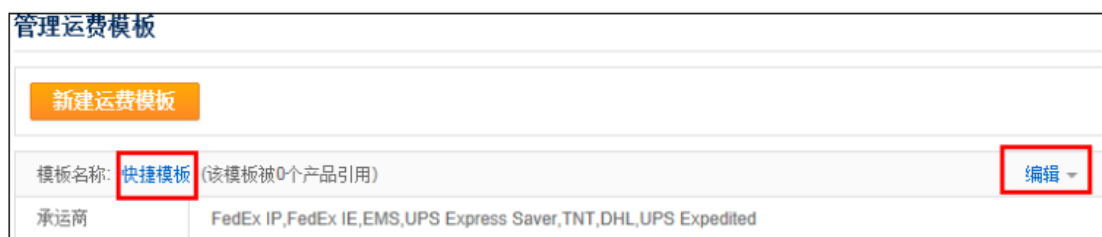
3.2 快捷模板的使用方法（目前只有中国大陆供应商有，港台供应商无快捷模板）

快捷模板可以作为一个新手临时目模板使用，已经帮您设置好国家四大快递公司 & EMS 到各国家的运费，折扣是阿里巴巴与各物流公司的协议折扣价。

如果您是自己联系物流公司或货代发，您一定要根据自己能拿到的实际折扣修改后再使用。

如果您需要使用阿里巴巴物贸平台发货，那么建议适当向上调整 10%左右的折扣，比如快捷模板中设置 DHL 发货到美国，是标准运费的 2.9 折扣，即 29%，您可以调整为 33%等。

（因为走物贸平台发货需要您发货到指定仓库，另外加上您的包装等成本，建议调高折扣）



3.3 新建运费模板（自定义设置）

点击新增运费模板→编辑模板名称（便于引用到产品中）→设置物流公司、国家及运费价格等信息



①编辑模板名称→②选择物流方式→③承运商→④选择国家→⑤选择运费类型→⑥设置运费规则



①编辑模板名称：便于您发布产品时，选择运费模板

②选择物流方式：商业快递包含：FedEx 、UPS 、 TNT 、 DHL；
邮政物流包含：EMS、 E 特快、e 邮宝；
自定义：可设置任何物流方式

③选择承运商：勾选即可

④选择国家：勾选国家和地区

⑤选择运费类型：标准运费指各物流公司的官方报价

您设置不发货的国家，当该国买家下单后，由于无运费信息，买家无法直接付款，需要您在后台确认该订单并添加运费，买家才可付款。建议您尽量设置所有国家的运费。

⑥设置运费规则：各运费类型设置方法如下

3.4 各运费类型的设置及运费计算方法：

运费类型	设置内容	收费细则	设置技巧
标准运费	运费类型 收费细则 ? 标准运费 折扣 80 % 标准运费 折扣 75 %	标准运费 是各物流公司的官方报价，您需要根据自己找物流或货代公式能拿到的折扣价输入。快捷模板中的折扣是阿里巴巴和各快递公司的协议折扣，您也可以修改后再使用	折扣 ：比如您与货代公式拿到DHL的折扣是官方报价的4.5折，那么您填写45%，拿到的折扣是7折，就填写70%。
卖家承担运费	运费类型 收费细则 卖家承担	即卖家包邮，买家下单时，运费金额显示为0；不需要编辑收费细则	您可以将低单价商品的运费成本包含到商品售价中，再设置买家承担运费，提升买家下单
按重量计算	例如您设置的运费为： 运费类型 收费细则 按照重量 首重 0.5 KG 首重运费 10 USD 每续重 0.5 KG 续重运费 5 USD	假设您设置的运费如左图中： 销售方式为普通售卖时： ①购买数量x单位毛重≤首重重量，按首重收费 举例：买家购买3件x每件0.05kg=0.15kg，小于首重，则运费为10元 ②购买数量x单位毛重>首重，运费计算方法：首重运费+（实际重-首重）/每续重x续重手续费 举例：买家购买20件x每件0.05kg=1kg>首重，则运费为10元+（1kg-0.5kg）/0.5kgx5元=15元 销售方式为按批售卖时： 假设您设置：1批=10件，每批毛重=0.5kg ①购买数量/每批数量x 每批毛重≤首重，按首重收费 举例：买家购买20件，20/10x0.5kg=1kg，大于首重，则运费为：首重运费+（续重-首重）/每续重x续重手续费 即10+（1-0.5）/0.5x5=15元	
按数量计算	例如您设置的运费为： 运费类型 收费细则 按照数量 首重最高采购量 5 首重运费 10 USD 每增加产品数 2 续加运费 5 USD	假设您设置的运费如左图： ①买家购买数量≤首重最高采购量，按首重运费收费 举例：买家购买3件，则运费为10元 ②买家购买数量>首重最高采购量，运费计算方法为：首重运费+（购买数量-首重最高采购量）/每增加数量x续重运费 举例：买家购买20件，由于（20-5）/2 =7.5 向上取整，取8，则运费为：10+8x5=50元 ☆“（购买数量-首重最高采购量）/每增加数量”得出的数字要向上取整，例如您计算出来的每增加数为1.1至1.9，则都按照2计算	
不发货	运费类型 收费细则 不发货	即不支持发货到该国。该国家的买家下单时，页面提示无物流信息，请联系供应商协商，如买家坚持下单，下单后需要供应商修改运费确认订单后，买家才可付款	为便于买家下单后支付款项，建议您只要支持发货的国家和地区都 尽量设置全面，千万不要遗漏 。

4. 买家下单与支付

4.1 买家如何下单

买家下单步骤主要如下：

- 1) 点击对应的在线批发产品信息；
- 2) 选择物流方式，填写需要的产品数量，点击“Buy Now”，参考下图：



Popular 720P Sport Camera

Wholesale Price: **US \$33.68** / Piece 显示的是已含交易手续费的价格

Min. Order: 10 Pieces
 Shipping Cost: **US \$4.47 / Piece to United States by Express FedEx IE** ▾
 Escrow Payment: Accepted
 Processing Period: Within 5 working days after payment.
 Quantity: Pieces

[Buy Now](#) [Add To Cart](#)

[Chat Now!](#) [Contact Supplier](#)

[See larger image](#) ZOOM

★ Add to My Favorites Share to: [f](#) [t](#) [p](#)

[Shop More Wholesale Checkout](#)

◆ This product is available in Wholesale Checkout

• Low MOQs • Fast Online Transactions • Full Payment Protection

3) 填写收货地址，确认订单信息后，提交订单，参考下图：

Place Order Pay Escrow Ship Order Release Payment

i The shipping address you have selected is different from the address we identified. The shipping cost has changed accordingly.

ESCROW Your transaction will be protected by Alibaba.com's Buyer Protection. [Learn more.](#)

Please confirm your shipping address

<input checked="" type="radio"/> skyfjn 14141 312 Seattllleeele Washington 9898989899 United States E0660Q6Zt6	<input type="radio"/> adsfadsfasdf asdfasdfasdf asdfa ladecy asdfi 203391 Afghanistan f0980Q9824	<input type="radio"/> jaosne aldjfaljdffdas sanjose california 000000 United States 2342351 Edit Delete
---	---	---

4) 买家下单成功后的页面，参考如下

✔ **Your order has been sent to the supplier.**

4.2 买家信用卡支付不成功的原因及处理方法

1. 买家使用了借记卡支付，不是信用卡，建议买家使用信用卡支付；
2. 买家用 Business card（商务卡）支付，建议买家使用信用卡支付；
3. 买家的信用卡未开通 3D 密码授权，建议买家联系发卡行询问 3D 密码；
4. 买家信用卡是公司信用卡，建议买家使用个人信用卡支付；
5. 买家使用了假卡，虚拟卡等支付，建议买家使用信用卡支付；

买家遇到付款问题时，可以联系买家直接咨询付款页面上的人工客服，付款页面如下：

Order Total **Pay with USD** **US \$7,138.45**



Choose your payment method

- MasterCard
- Pay with VISA**
- Maestro
- WebMoney
- Bank Transfer

Pay with VISA

* Cardholder Name: First Name Last Name

* Card No:

We currently cannot process business/commercial cards or charge cards.

* Expiration Date: MM / YY

* Security Code:

The 3 digits after the card number on the signature panel of your card.

Pay My Order

4.3 Escrow 付款方式、支付限制、交易手续费及收款方式介绍

运输方式	支付方式	支付上限	卖家收款方式
Escrow 航空快递订单	个人信用卡 (Visa&Master Card)	5万美金	美金
	T/T	无上限	
	西联	5千美金	
	QIWI	5千美金	
	Maestro	1万美金	
	Webmoney	1万美金	
	BOLETO	3千美金	
	TEF	3千美金	
	Checking Account	3千5美金	

Escrow 交易手续费目前为 5%，在您发布在线批发产品时，将手续费包含在产品售价中了，买家看不到手续费。

备注：

- 暂不支持通过 PayPal 付款。
- 买家 TT 付款时 swiftcode 如需要 11 位，那么可以在最后加上三个大写字母 X，即 CITISGSGXXX。其中 swiftcode 几个字母须大写。

4.4 如何知道买家是否付款成功？

阿里巴巴 escrow 交易是第三方担保的交易模式，您可以在订单详情中查看订单状态，一般情况下状态若显示“等待您发货”，则表示买家付款成功。同时也可以查看订单详情的“资金信息”中查看买家是否已经付款。

提醒：

若买家通过信用卡付款：

1、若是航空快递订单：

- 如果订单详情页面上提示“资金尚未到帐，请在 24 小时资金到帐后再发货”，说明目前款项还未到帐，平台正在审核资金的安全情况，在这个阶段请不要发货；

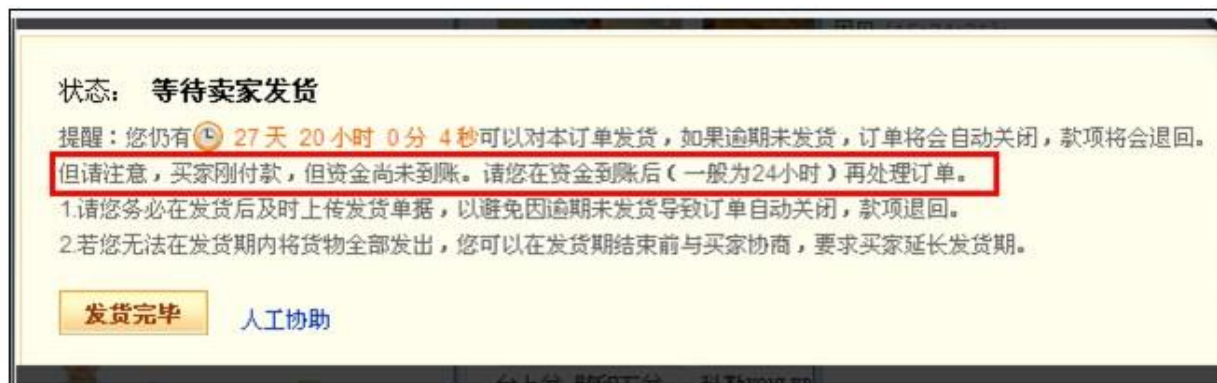
2) 如果订单详情页面上出现发货通知按钮并可以填写，同时有倒计时提示您剩余的发货期，则说明资金已经到了平台的第三方担保账户，您可以正常发货，建议您在发货期内及时发货。

4.5 提示买家已付款，但是资金未到账是什么意思？

若买家通过信用卡(如 VISA, MAESTRO, MASTERCARD 等)、Checking Account、或 TEF 付款，则会出现如下截图提示，因信用卡付款会有一些的风险，如盗卡支付等，故系统会进行资金安全的检测，一般 24 小时，建议您等资金到账后再进行发货，若检测后订单关闭请不要发货。

系统提示参考截图：

航空快递订单：



4.6 Escrow 订单实付金额少于应付金额怎么办？

一般只有 T/T 付款的情况才会出现买家付款不足额的情况，若到帐金额小于订单金额，需要卖家在 5 天内进行验款操作：

- 1、若卖家拒绝或超时未操作，订单关闭并退款给买家。
- 2、若卖家同意，订单继续进行，订单金额按实际到帐金额进行及放款。

验款截图参考如下



订单状态：等待您确认金额

由于实际到账金额小于订单金额，您还有 **4 天 23 小时 59 分钟 38 秒** 确认是否可以继续执行本订单。若您逾期未给予任何响应，本订单将自动关闭，订单款项将会退回给买家。

[查看资金信息](#)

订单信息 | **资金信息**

付款信息

应付金额： US\$20.01
 实际到账金额： US\$20.00

注：实际到账金额少于应付金额可能是由于在不同银行中转过程中被扣除了手续费的原因。建议您不要轻易拒绝收款，应先和买家沟通。

付款方式： 银行汇款
 到账时间： 2010.03.31 01:07

您是否同意接受到账金额，继续执行本订单？
 注：同意收款表示您接受买家的实际到账金额，您必须在发货期内完成发货。

[同意收款](#) [拒绝收款](#)

5. 卖家发货与订单管理

5.1 卖家发货

登陆 MA—交易与物流—所有订单—待发货—填写发货通知

1 业务管理 | My Alibaba | 账号设置 | 我的外贸服务 | 外贸圈

交易与物流

2 订单管理

3 所有订单

草稿订单

国际物流中心

查询报价并安排发货

船公司整箱海运报价

管理物流订单

评价管理

收到的评价

发出的评价

交易服务设置

AliSecure设置

Escrow设置

我的订单 [创建订单](#)

重要公告： 在线批发市场交易系统及规则全新升级。新增订单商品快照功能，帮助你快速查找商品链接；增加买家付款的邮件提醒频次，帮助你达成订单。同时本次升级为了规避卖家纠纷风险，取消了留言功能。 [点击查看详情](#)

常用订单状态

重点关注： [全部](#) [新订单\(6101\)](#) [待确认\(2739\)](#) [纠纷 / 冻结订单\(29\)](#)

等待您操作： **待发货(157)**


等待买家操作： [待付款\(210\)](#) [待收货\(18\)](#)

订单编号： [搜索](#) [更多筛选条件](#)

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号： 64293201005804 ESCROW productposting-autotesisMuliPhotofalseAYqZT US \$10 × 66	快递 (DHL) US \$17,517.72	应收金额： US \$0.01 实收金额： US \$0.01	等待卖家发货 查看详情	4 填写发货通知

订单编号: 64293201005804

状态: **等待卖家发货**

提醒: 您仍有  11 天 23 时 22 分 09 秒 可以对本订单发货, 如果逾期未发货, 订单将会自动关闭, 款项将会退回。

了解发货知识

1. 请您务必在发货后及时上传发货单据, 以避免因逾期未发货导致订单自动关闭, 款项退回。

2. 若您无法在发货期内将货物全部发出, 您可以在发货期结束前与买家协商, 要求买家操作“Extend Shipping date”延长发货期。

1

填写发货通知

线上发货




1、填写发货通知:

当您是自己联系物流公司或者货代发货时, 点击填写发货通知:

- ① 当订单状态更新为: 等待卖家发货时, 进入倒计时, 改时间是您发布产品时填写的备货期时间, 逾期未发货, 订单关闭, 款项退回买家
- ② 如果您来不及在改时间内发货, 可以在此之前联系买家协商延长发货期, 让买家操作延长发货期
- ③ 填写发货通知: 当您发货完成后, 您一定要在此填写发货通知: 物流商名称+运单号

订单编号: 64293201005804

状态: **等待卖家发货**

提醒: 您仍有  11 天 23 时 16 分 05 秒 可以对本订单发货, 如果逾期未发货, 订单将会自动关闭, 款项将会退回。

了解发货知识

1. 请您务必在发货后及时上传发货单据 ² 以避免因逾期未发货导致订单自动关闭, 款项退回。

2. 若您无法在发货期内将货物全部发出, 您可以在发货期结束前与买家协商, 要求买家操作“Extend Shipping date”延长发货期。

填写发货通知

3

* 承运商:

* 货运跟踪号:

使用航空大小包时务必挂号。虚假运单号属平台严重违规行为。

备注:

请输入不超过1024个字符的 英文以及数字

提交

返回

2、线上发货, 如下:

5.2 线上发货（物贸平台发货）

点击线上发货：①选择国家快递→②填写目的地、包装尺寸、包装后毛重，点击查询

选择物流方案 填写商品信息 填写收/发货人信息

* 选择服务范围: **1** 国际快递 海运专线 海运拼箱 海运整柜 中俄通

2 目的地:

快件基本信息: cm cm cm kg

[增加包裹](#)

国际快递服务范围介绍:

卖家 — 收货仓库 — 起运港/机场 — 目的港/机场 — 分拨仓库 — 买家

3 [清空以上内容](#)

根据您的需求选择合适的物流方案，并点击下单：

查询结果展示

注意
由于目的地、体积、重量的限制，TOLL, DHL Express - HK无法承运该货物 [了解详情](#)

所有方案	方案名称	交货到	截止进仓时间 (北京时间)	预计发货日期 (北京时间)	预计运输时效	预算费用 ?	操作
	FedEx IE	杭州仓库	工作日 17:00	每天	3-6天	CN ¥ 570.57 约标准运价1.90折	<input checked="" type="button" value="下单"/>
	FedEx IP	杭州仓库	工作日 17:00	每天	3-6天	CN ¥ 575.40 约标准运价1.40折	<input type="button" value="下单"/>
	UPS Expedited	深圳仓库	工作日 17:00	每天	3-6天	CN ¥ 753.81	<input type="button" value="下单"/>

点击下单后，填写物流信息、商品信息、申报信息，您需要把货物发送到指定仓库，运费自己承担

选择物流方案

填写商品信息

填写收/发货人信息

仓库信息 (注: 请将货物送到以下地址)

仓库地址: 杭州市萧山经济开发区桥南区鸿兴路109号1号楼1楼 (跨境贸易电子商务服务区)

收货人: 杭州仓库

仓库联系电话: 0571-88821957

温馨提示: 为了加快货物入库速度, 请在包裹外包装上写上物流订单号。

发货到仓库

*物流公司: 请选择

*包裹件数:

*物流运单号:

[增加物流运单号](#)

商品信息

商品1 选择导入已保存的商品信息

*中文商品描述: 商品中文名称

任何全部或部分含有液体, 粉末, 电池, 颗粒状, 易燃易爆物品的产品, 以及带有磁性的产品 (上海仓库可安排磁性检验后出运) 均不予接收。 [详细请点击](#)

*英文商品描述: 商品英文名称

*海关商品编码HS code: HS CODE

*商品件数: 请输入大于0的整数 件

商品状态描述: 易碎

目前仓库不能承接含电池的商品

 保存此商品信息

接下来需要填写发件人、收货人信息,

收货人信息 (以下信息为提单要求信息, 请输入英文)

选择导入已保存的收货人信息

公司名称:

*联系人:

*国家/地区-省份/州-城市:

*地址:

*邮编:

*电话/手机:

保存此收货人信息

费用详情

预算价格 : **CN ¥570.57**

填写完毕后, 点击提交, 等待货物到仓

 **您的订单提交成功!**

订单号: 2000645328 [查看详情](#)

您好, 您的物流订单数据已审核通过, 请安排送货进仓。货到仓库之后, 您可以在物流订单详情页面上看到仓库分配的国际运单号, 并及时通过支付宝向仓库支付物流费用, 仓库将根据您的物流指令安排发货。

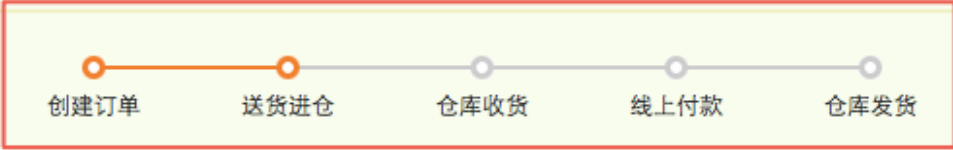
仓库地址: 杭州市萧山经济开发区桥南区鸿兴路109号1号楼1楼 (跨境贸易电子商务服务区)

收货人: 杭州仓库

仓库联系人: 杭州仓库

仓库联系电话: 0571-88821957

仓库收货时间: 周一至周五9: 00-17: 00



创建订单 送货进仓 仓库收货 线上付款 仓库发货

提交后, 登陆 MA—交易与物流—管理物流订单, 查看物流追踪

业务管理

My Alibaba 账号设置 我的外贸服务 外贸圈

交易与物流

订单管理

所有订单

草稿订单

国际物流中心

查询报价并安排发货

船公司整箱海运报价

管理物流订单

所有订单 我发起的订单 我收到的订单

商品描述 国际快递 交货到 申报金额 物流费用 状态 操作

物流订单号: 2000645328 创建时间: 2014-10-30 05:53:2

商品描述	国际快递	交货到	申报金额	物流费用	状态	操作
衣服	FedEx IE	杭州仓库 → United States	US \$200.00	货物未入库, 费用未计算	待发货	取消订单 查看详情

仓库收货后，您可以线上支付物流费用：

目前支持**支付宝**和**网银**付款，直接点击物流订单页面的“付款”按钮进行支付即可，参考下图

物流订单号: 142219093 创建时间: 2012-11-29 23:32:26

4455	DHL Express - CN	上海仓库	Afghanistan 4455	US\$4455.00	CN¥218.35	已收货待付款 查看详情	付款 申请退货
------	------------------	------	------------------	-------------	-----------	----------------	------------

发货须知：（目前快递仓库：上海、杭州、深圳、杭州萧山 EMS）

1，锂电池不承运，违禁、限运产品不承运

http://service.alibaba.com/faq_detail.htm?id=12488670#2

2，侵权产品不承运

知识产权海关备案查询，请点击下述链接：

<http://202.127.48.148/zscq/search/jsp/vBrandSearchIndex.jsp>

3，包裹到目的国发生破损、丢件，赔付期限需要与各物流公司联系，

商业快递赔付金额 20 \$ /kg，100 \$ 封顶；EMS 按申报金额赔偿，最高不超过：500 元/件+60 元/每 (kg) x 包裹重量

未申报的一律按照每件 400 元赔付

4，出现任何问题需要与仓库直接联系：比如包装不符合要求、发错货、修改物流信息

也可发邮件至：logistics@service.alibaba.com

邮件主题：【国际快递】物流单号+Member ID+公司名称+问题

各仓库联系方式：http://service.alibaba.com/faq_detail.htm?id=13211159

5，仓库处理时效：

非高峰期，当天到货后可入仓

一般周一至周三为高峰期，会有延迟，具体时间需联系仓库

仓库周末不收货，需等到周一统一处理。

运费于工作日 16:00 点前支付成功的，会安排当天出库，16:00 后支付成功的次工作日出库，如遇爆仓会有延迟，具体由仓库安排。

5.3 订单管理

1、登陆 MA—交易与物流—所有订单—筛选订单

交易与物流

订单管理

所有订单

草稿订单

国际物流中心

查询报价并安排发货

船公司整箱海运报价

管理物流订单

评价管理

收到的评价

发出的评价

交易服务设置

AliSecure设置

Escrow设置

我的订单 创建订单 ▾

重要公告： 在线批发市场交易系统及规则全新升级。新增订单商品快照功能，帮助你快速查找商品链接；增加买家付款的邮件提醒频次，帮助你达成订单。同时本次升级为了规避卖家纠纷风险，取消了留言功能。 [点击查看详情](#)

常用订单状态

重点关注：[全部](#) [新订单\(6101\)](#) [待确认\(2745\)](#) [纠纷 / 冻结订单\(29\)](#)

等待您操作：[待发货\(157\)](#)

等待买家操作：[待付款\(223\)](#) [待收货\(18\)](#)

订单编号：

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: 64321503845804 销售人员: test test 2014/10/30 Micromiami test 1022 testaa ✕				
auto product name US \$5 × 10	海运 (CIF)	应收金额: US \$52.5	待买家确认合同 查看详情	取消交易

2、点击更多筛选条件，进行高级筛选，
 订单来源：选择 wholesale，点击高级搜索即可查看所有在线批发订单。

创建时间：[全部](#) [今天](#) [昨天](#) [前7天](#) [前30天](#)

订单状态：[全部](#) [新订单](#) [待确认](#) [待付款](#) [待发货](#) [待收货](#) [纠纷 / 冻结订单](#)

订单类型：[全部](#) [Escrow](#) [e-CreditLine](#) [AliSecure](#)

订单来源：[全部](#) [Wholesale](#) [Sourcing](#)

产品名称：

可按订单状态筛选，并处理订单！

1，待确认订单： 等待您（供应商）补充并确认订单，当您的在线批发产品设置的运费模板中，不支持发货到某国家时，该国家的买家依然下单，由于订单中没有运费价格和息，订单需要您补充物流信息并确认订单后，买家才可以付款！

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: XXXXXXXXXX 销售人员: test test 2014/08/21 Micromiami ✉				
post pear beautifulnIWgK US \$1 × 3	快递 (NO_PREFERENCE)	应收金额: US \$3	买家已下单，等待您确认订单 ? 查看详情	<input type="button" value="补充并确认订单"/> <input type="button" value="取消订单"/>

2，待付款： 等待买家付款，您可以调整价格：如果买家拍下订单后，与您重新协商了价格，您可以

在此状态下调整订单价格。

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: ██████████ ESCROW 销售人员: test test 2014/08/23 Micromiami				
 post fish beautifulboGltfBMXZDcjMdqXTwl US \$1 × 11	快递 (DHL) US \$2,697.75	应收金额: US \$0.01	等待买家付款 查看详情	调整价格

请选择调整原因

* 调整原因:

原始下单金额: US \$2708.75

* 优惠: US \$ 20.00

买家应付金额: US \$2688.75

预计可得: US \$2553.31

3, 待发货: 买家已经下单并且支付完成, 需要您发货, 您可以自行联系物流公司或货代公司按照订单中约定的物流方式和收货地址发货, 也可以使用阿里物贸平台发货

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: ██████████ ESCROW 销售人员: test test 2014/08/21 Micromiami				
 post pear beautifulnIWgK US \$1 × 3	快递 (NO_PREFER ENCE) US \$0.01	应收金额: US \$2.01 实收金额: US \$2.01	等待卖家发货 查看详情	填写发货通知

4, 等待买家确认收货: 当您填写发货通知提交成功后, 订单状态更新为等待买家收货,

产品	运输方式	订单金额	状态	操作
订单编号: ██████████ ESCROW 销售人员: test test 2014/08/21 Micromiami				
 post pear beautifulnIWgK US \$1 × 3	快递 (FEDEX_IE) US \$55.32	应收金额: US \$0.01 实收金额: US \$0.01	等待买家确认收货 查看详情	

5, **纠纷/冻结订单**: 当该订单处于纠纷状态或其出现异常等（比如买家确认收货超时，一直未清关等情况），无法进其他操作。

6. 卖家收款

6.1 如何开通/关闭 Escrow 服务

登录 MA——交易与物流——Escrow 设置 模块“激活或关闭 Escrow 服务”，如下图：
提醒：

目前主子账号均可激活/关闭 Escrow 服务，激活或关闭后会有 30 个小时的同步时间。

The screenshot displays the Alibaba.com user interface for managing Escrow services. The top navigation bar includes 'My Alibaba', '账号设置' (Account Settings), '我的外贸服务' (My International Trade Services), and '外贸圈' (International Trade Circle). The left sidebar menu is expanded to show '交易与物流' (Transaction and Logistics) with a red box and a yellow '1' badge. Below it, 'Escrow 设置' (Escrow Settings) is also highlighted with a red box and a yellow '2' badge. The main content area is titled 'Escrow 服务介绍与设置' (Escrow Service Introduction and Settings). It contains a paragraph explaining that Alibaba Escrow Service is a third-party payment guarantee service. Below the text are three checkmarks: '在线交易, 安全收款' (Online transaction, safe payment), '免费服务, 增加曝光' (Free service, increase exposure), and '凸显诚信, 提升成交' (Highlight integrity, increase sales). A '关闭Escrow服务' (Close Escrow Service) button is highlighted with a red box and a yellow '3' badge. A '了解更多 >>' (Learn more >>) link is located at the bottom right of the main content area.

6.2 如何激活国际支付宝账户

如何激活支付宝国际账户？



一、登录My Alibaba操作系统—交易与物流—支付宝国际账户 模块激活开通，如下图：

The screenshot shows the My Alibaba system navigation menu. The '交易与物流' (Transaction and Logistics) menu item is highlighted with a red box. Under this menu, the '支付宝国际账户' (Alipay International Account) option is also highlighted with a red box. Other menu items include '业务管理', '产品管理', '建站管理', '多语言市场', '采购直达', '外贸邮 (询盘和客户)', '数据管家', and '营销中心'. The main content area shows various management options like '订单管理', '国际物流中心', '评价管理', etc.

二、勾选“同意”使用协议，并点击“现在激活”，如下图：

欢迎您使用支付宝国际账户 [了解更多](#)

1 支付宝国际账户是Alipay Singapore E-Commerce Private Limited 拥有的国际支付产品，主要是为从事跨境交易的国内用户建立的一个资金账户管理系统。

激活使用协议

本补充协议为中国大陆卖方用户（以下称“用户”）和Alipay Singapore E-Commerce Private Limited（以下称“本公司”）之间的协议，作为Escrow Services Agreement（以下称“原协议”）的补充协议，用于约定本公司向用户提供的与担保交易服务（Escrow Services）相关之附加服务（以下称“本服务”）的所有条款及条件。一旦用户使用本服务，即表示用户接受本协议的约束。本公司有权随时单方修改本协议任何条款和条件，修改后的条款应于公示即时生效。如果用户不同意修改后的协议内容，用户有权停止使用本服务；如果用户继续使用，则视为用户接受修改后的协议内容。

1. 服务内容

1.1 支付宝国际账户

依据原协议，本公司向用户提供担保交易服务（Escrow Services），本服务为在原协议所提供基础上的附加服务，用户可向本公司申请开立支付宝国际账户，用于查询及管理相关账户资金余额。

1.2 账户资金余额

用户有权查询及管理的账户资金余额限于：1) 买方依据与用户的在线买卖合同所支付的交易款项；及2) 买方已确认收货，本公司依据原协议条款从1.2 (1) 项交易款项扣减相应服务

同意

三、先进行“安全验证”，然后设置支付密码；支付密码是用于后期资金提现，支付密码不可以和登录密码相同。如下图：

设置支付密码 手机验证

支付密码是您资金账户进行现金提现的唯一授权方式。为保障您的账户资金流通安全，请设置您的支付密码，并保障密码不外泄。请确认您的登录密码和支付密码不相同！
建议设置密码采用数字、字母和符号的组合，长度在6-20位之间，以便保证密码的安全。
为保证您的账户安全需要发送验证码到您的手机，请在收到验证短信30分钟内激活账号。您目前绑定的手机：(+86)159****7251 [更改手机](#)

创建您的支付密码

6-20位数字、字母和符号的组合

再次确认您的支付密码

确定

2、支付密码是用于后期资金提现的，不等同于登录密码

敏感操作校验

为了保护您的账户安全，请先进行安全验证

您绑定的手机是：86 - 159****7251 (49秒) [短信获取](#)

请点击“发送短信验证码”获取您的验证码。如果您60秒内未收到校验短信，请点击“重发验证码”，此服务免费。

* 短信验证码：

1、需进行安全验证

短信验证码为6位数字，有效期为30分钟，请在有效期内使用。

确认提交

手机收不到验证码怎么办

有时经过网关时有可能因为网络通讯异常造成短信丢失，如果出现丢失几条或者频繁收到短信，这种情况都属于正常，请您耐心等待一下，或者60秒后再重试一下。如果您一直都没有收到短信，或是您有其他问题，请[查看帮助](#)。

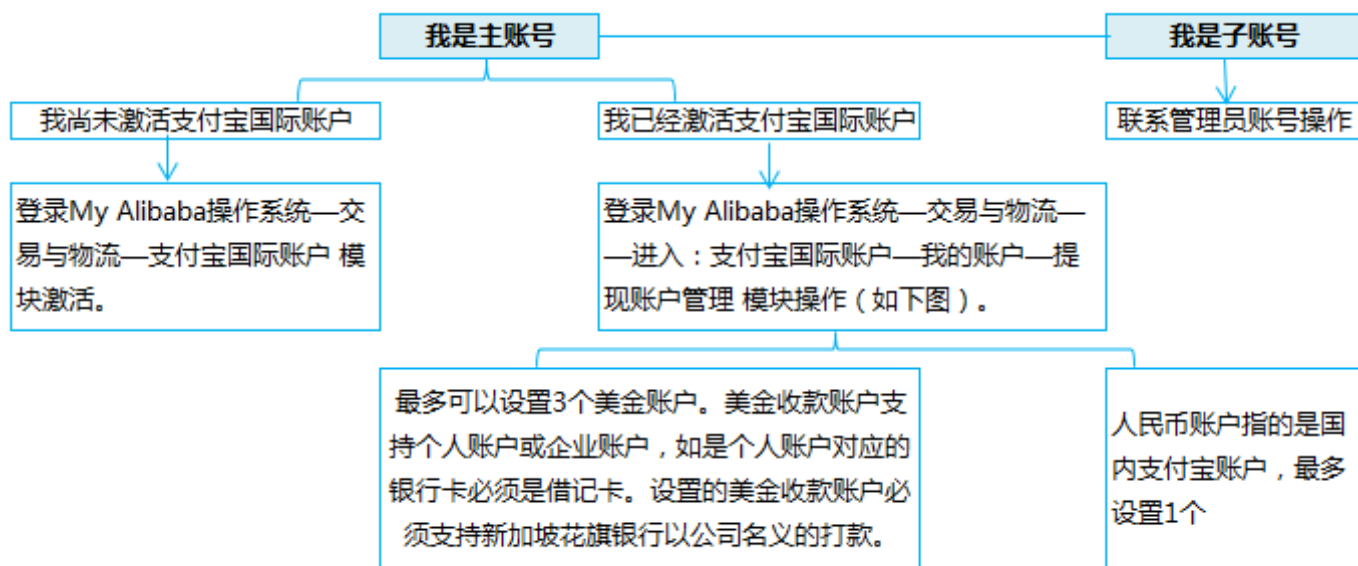
3、若收不到验证码点此查看帮助

四、成功设置支付密码并成功激活支付宝国际账户

提醒：

- 1) 目前支付宝国际账户暂不能像国内支付宝一样作为收款账户，它必须基于阿里巴巴国际站订单操作之后才可以收款。
- 2) 以上操作并不会产生额外费用，请您放心。

6.3 如何设置收款账户



业务管理	▲
产品管理	>
建站管理	>
多语言市场	>
采购直达	>
外贸邮（询盘和客户）	>
交易与物流	>
数据管家	>
营销中心	>

订单管理

所有订单
草稿订单

国际物流中心

查询报价并安排发货
管理物流订单

评价管理

收到的评价
发出的评价

交易服务设置

AliSecure设置
Escrow设置
e-Credit Line设置

资金账户管理

放款查询
支付宝国际账户

美元账户提现银行账号设置 (您还可以设置 3 个)

账户信息	操作
------	----

添加提现银行账号 **最多可设置三个美金收款账户**

人民币账户提现银行账号设置 (仅支持提现到支付宝账号, 您还可以设置 1 个)



账户信息	操作
------	----

添加支付宝账号 **最多支持绑定一个国内支付宝账户, 后期支持删除重新添加**

提醒:

1、人民币收款账户需登录对应的支付宝账户进行验证, 登录成功即代表绑定成功。若后期需更换账户, 后期可直接删除重新绑定新的账户, 如下图:

人民币账户提现银行账号设置 (仅支持提现到支付宝账号, 您还可以设置 0 个)

账户信息	操作
 毛** mp4****@163.com	

删除后即可添加新的支付宝账户

您的支付宝账号设置数量已满, 新账户添加请选择删除老账户进行。

2、若增加美金收款帐户时, 银行账户列表中没有您对应的开户行, 请选择“其他银行”并手动填写对应银行名称,

3、如果开户行名称是对公账户, 公司名包含&的请用 and 代替。

4、美金账户要求:

若美金账户是个人账户: 对应的银行卡需为借记卡, 且能够接收公司对个人的打款;

不管是个人账户还是公司账户: 都能接收新加坡花旗银行的打款。

您的美金账户是否满足以上条件, 建议您与对应开户行做详细的咨询。

备注: 美金账户可以为香港账户。

绑定的美金账户卡号不能超过 20 位数字, 如果超过, 请选择“其他银行”手动输入。

5、每笔款项在交易结束后, 放款到国际支付宝账号, 因为外汇收入是直接受国家相关部门监管的, 平台上的交易必须符合国家政策法规。

1) 当买家使用信用卡 (且走人民币通道) 支付时, 美金会自动结汇为人民币, 最后收到的是人民币, 10%占比

2) 当买家使用信用卡 (且走美金通道) 或 T/T 等其他付款方式支付时, 不会自动结汇, 最后收到的是美金, 90%占比

6、如何修改收款账户

1) 目前暂不支持修改收款账户, 但您可以先删除已设置的收款账户, 再重新添加新账户。

2) 具体可以登录 My Alibaba 操作系统—交易与物流—支付宝国际账户—我的账户: **提现账户管理** 模块操作, 如图



美元账户提现银行账号设置 (您还可以设置 0 个)

账户信息	操作
 *****6789 更多详情	 删除
 *****1111 更多详情	 删除
 *****0658 更多详情	 删除

支持删除后重新添加新的收款账户

您的美元账号设置数量已满，新账户添加请选择删除老账户进行。

人民币账户提现银行账号设置 (仅支持提现到支付宝账号，您还可以设置 0 个)

账户信息	操作
 沈*	 删除

6.4 如何查询已放款的交易款

登陆 MA——交易与物流——支付宝国际账户——交易记录——资金明细 模块查询，如下图：

资金明细

美元账户 可按账户类型筛选
 美元账户 | 人民币账户 | 时间跨度不要超过六个月

2013-09-23 至 2013-10-23 查询
 今天 | 最近7天 | 最近1个月 | 最近3个月 | 最近6个月

多大支持6个月以内的信息查询

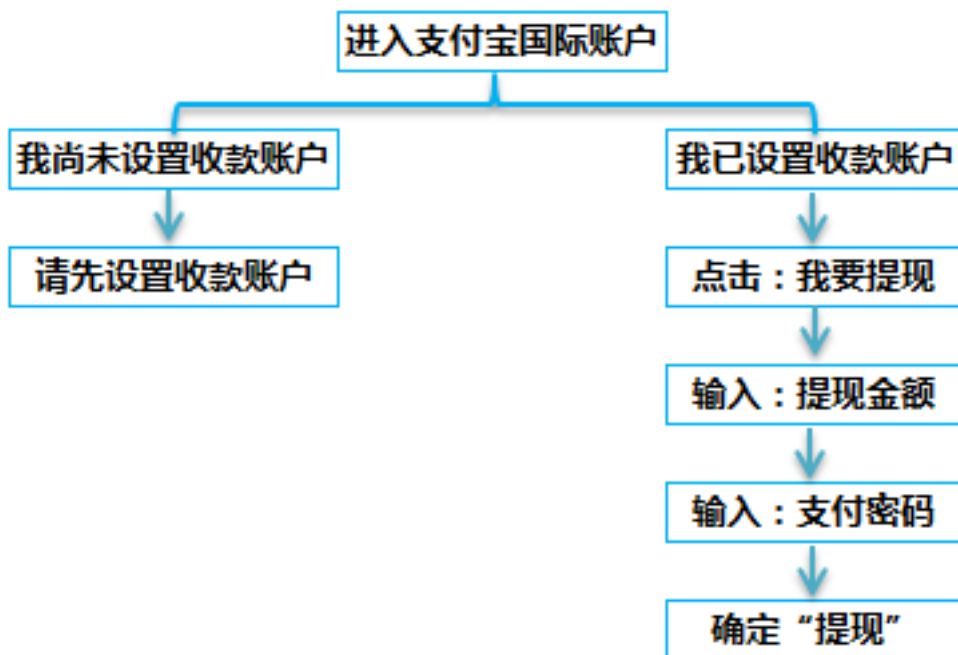
出入款明细 | 入款明细 | 出款明细 | 其他明细

27 条资金明细(2013-09-23至2013-10-23)

总入款: USD 4.32 | CNY 0.00 总出款: USD 1.03 | CNY 0.00

时间	交易类型	资金账户	交易信息	入款	出款	详情
2013-10-18 05:58:14	放款	美元	商品名称:product from save pro duct... 放款号: 2013101817607624	USD 1.35		详情

6.5 如何提现



第一步：登陆 MA—交易与物流—资金账户管理—支付宝国际账户；点击：[我要提现](#)；

第二步：选择“提现账号”，并输入“提现金额”，如下图：

1) 美元账户提现（因美金提现会产生 15 美金/次的手续费，建议您累积多笔订单一起提现；提现范围：大于 16 美金且小于可提现金额）：

美元账户 | 人民币账户 | **1. 选择提现类型**

可提现金额: USD 131.27

i 可提现至绑定的美元银行账户中。由于您的开户银行不同, 资金实际到账时间可能会有差别。

提现账号选择 | **2. 选择提现账户**

账户信息	手续费	预计到账时间
<input checked="" type="radio"/> 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS *****6789 更多详情	USD 15.00	约7个工作日内
<input type="radio"/> 中国工商银行 *****1111 更多详情	USD 15.00	约7个工作日内
<input type="radio"/> 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK *****0658 更多详情	USD 15.00	约7个工作日内

1. 每进行一次美金的提现, 会产生15美金的银行手续费;
2. 人民币提现不需要手续费;

金额

USD

! 请输入正确的提现金额, 美元提现必须大于16美元。

手续费: USD 15.00 **因美金提现每次会产生15美金的手续费, 所以提现金额必须大于16美金**

实际金额: USD 16.00 - USD 15.00 = USD 1.00

下一步

2) 人民币账户提现 (无手续费, 您可以随时提现; 提现范围: 大于 1 元且小于可提现金额):

我的账户 | 交易记录 | **我要提现**

美元账户 | **人民币账户**

可提现金额: CNY 26.54

可提现至绑定的支付宝账户。

提现账号选择

账户信息	手续费	预计到账时间
<input checked="" type="radio"/>  沈*	CNY 0.00	约3个工作日

人民币提现不会产生额外的手续费

金额

CNY

下一步

第三步：输入正确的提现信息后，点击“下一步”，输入正确的“支付密码”并点击确定即可。如下图：

提现信息确认

! 请核对以下账户信息和金额以确保您的提现操作无误，否则将引起提现失败，从而产生重复的提现手续费损失。

账户名	
银行名称	Bank of Communications
银行账号	****6789
Swiftcode	COMMCNSH
提现金额	USD 26.00
手续费	USD 15.00

请您输入支付密码

请输入支付密码，而非登录密码。

[忘记密码?](#)

确定

[返回提现首页](#)

提醒:

- 1、美金提现后一般 7 个工作日左右到账。
- 2、人民币提现后一般 1-3 个工作日左右到账，如果是个人支付宝，只能提到对应的个人银行账户，如果是公司支付宝账户，只能提现到对应的公司银行账户。

提现类型	到账时间	提现到哪里	是否需要手续费
人民币	一般 1-3 个工作日	对应的国内支付宝账户	不需要
美金	一般 7 个工作日	对应的美金账户	15 美金/次 (建议多笔订单一起提现)

6.6 提现失败怎么办

- 1) 如果已经超过上述时间还未到账，请先查看提现状态
- 2) 如果状态显示为“提现失败”，请查看备注的失败原因，如果没有备注原因，请先核对账号正确性（尤其是账号数字、SWIFT CODE、账户名等是否一致性），截图参考

我的账户 | 交易记录 | 我要提现

资金明细 | **提现记录**

提现记录

所有账户

请注意单次查询的时间跨度不要超过六个月

2012-09-08 至 2012-10-08 查询

今天 最近7天 **最近1个月** 最近3个月 最近6个月 09月01日前的记录

2 条资金明细(2012-09-08至2012-10-08)

时间	提现币种	提现账号	提现金额	提现手续费	提现状态	备注
2012-10-08 23:25:16	人民币	刘* ***@yahoo.cn	CNY 4,067.25	CNY 0.00	提现中	流水号: [REDACTED]
2012-10-05 19:28:58	人民币	刘* ***@yahoo.cn	CNY 4,067.25	CNY 0.00	提现失败	失败原因: ACCOUN_NAME_NOT_MATCH

1 / 1 页 每页15条

[关于支付宝](#) | [体验计划](#) | [官方微博](#) | [诚聘英才](#) | [International Business](#) | [About Alipay](#)

支付宝版权所有 2004-2012 ICP证: 浙B2-20100257

- 原因 1 ACCOUN_NAME_NOT_MATCH (帐号和姓名不符合)
- 原因 2 ERROR_OTHER_CERTIFY_LEVEL_LIMIT (未实名认证, 额度受限)
- 原因 3 ILLEGAL_USER_STATUS (支付宝账户状态问题, 如账户冻结)
- 原因 4 RECEIVE_USER_NOT_EXIST (无效的支付宝帐号)

6.7 Escrow 放款规则

交易完成的航空快递订单以下两种情况, 系统会自动放款:

- a) 买家确认收货且物流妥投
- b) 买家确认收货超时且物流妥投 (指运单号物流信息显示货物已被签收, 且签收地址与订单信息相吻合)

情况一: 买家已经确认收货, 但物流未妥投

情况二: 买家确认超时, 且物流未妥投,

进入人工放款: 人工查询妥投信息, 依然未妥投, 客服联系买家确认是否收到货物, 收到则放款, 未收到则联系供应商提供物流妥投等信息,

- ① 如果卖家通过通过顺丰、航空包裹、四大商业快递及 EMS 物流方式, 可以使用请款功能 (如何请款?)。
- ② 如果在发货之后运单号一直未显示妥投 (运单号在第三方货运公司的网站上可以查询到已经到达收货国家, 但是未显示被买家正常签收), 同时买家也没有提起拒付, 则自买家付款之日起超过 180 天, 自动放款。

6.8 买家确认超时时间

确认超时是指: 在供应商发货到买家确认收货之前的时间

物流商名称	买家确认收货超时时间
四大商业快递：UPS DHL TNT FedEx	23天
邮政物流：EMS e-EMS ePacket	27天
TOLL	27天
中国、香港邮政大小包	60天
Swiss Post、Sweden Post、新加坡邮政	39天
其他物流方式	23天—40天不等

6.9 供应商如何请款

买家确认收货超时以及买家确认收货后但物流未妥投时，则打开请款按钮；第一次请款操作后该按钮隐藏；15天后再次打开。

- 1、卖家点击请款之后；需要提交证据（发货凭证、物流追踪、妥投信息等）
- 2、放款人员处理时如果证据不足可以让卖家重新请款

Order No.: 62344231785804 跟单人: 张三 Escrow 2013-11-24				Micheal
	crystal necklace, fashion 18k white gold plated Authentic Austrian... Model No. DIE22000 US \$1000 x 1 Color: Blue Transaction Shot	Express (EMS) US \$100	买家应付： US \$1100.00 实际到账： US \$1000.00	交易完成，等待您申请放款 订单详情 申请放款

7. 在线批发交易规则

http://service.alibaba.com/faq_detail.htm?id=13855041

8. 如何获得更多曝光

8.1 免费资源位


在线批发市场有专业的行业运营团队做类目运营，做好买家导购的同时，也帮助优质供应商推广。阿里巴巴国际站首页——资源位

Wholesale


Low MOQs

Secure Online Transactions
Buy It Now & Fast Dispatch


[View More >](#)




Free Shipping
Pearl Earphone
US \$12.00 / Piece
MOQ: 30 pieces




Printing Wholesale
T-shirts
US \$1.98 / Piece
MOQ: 50 Pieces



High Quality TPU
Case for iPhone 6
US \$0.66 / Piece
MOQ: 100 Pieces



18K Gold Plated
Jewelry Set
US \$6.99 / Set
MOQ: 6 Sets



2014 Hot 2.7" Dual
Car Camera
US \$48.90 / Unit
MOQ: 1 Units

在线批发专区首页资源位：

Stylish Mobile Phones & Accessories

- ☑ Low MOQs
- ☑ Bestselling products
- ☑ Secure online transactions



[Buy Wholesale Online](#) ▶

TABLET PCS



[Buy Now](#) ▶

MOBILE PHONE & ACCESSORIES



[Buy Now](#) ▶

POWER BANKS



[Buy Now](#) ▶

Recommended Seller

Winait Technologies Ltd.



Smart Phone Bluetooth Bracelet
US \$19.99 / Unit
Min.Order: 6 / Units



Fashionable Smart Phone Watch
US \$29.99 / Unit
Min.Order: 3 / Units



App Phone Bluetooth Bracelet
US \$34.99 / Unit
Min.Order: 6 / Units

Winait

Mobile Phones

Zhudiman

Apparel

Ti
TINGMAY
Beauty & Personal Care

如果同时满足以下条件：

- 1，产品款式及价格、质量等均有优势；
- 2，近 30 天在线交易笔数在该行业中排名靠前
- 3，近 30 天在线交易金额在该行业中排名靠前

各行业标准均有不同；具体要求以行业小二招募供应商时公布的条件为准。

8.2 积极参加营销活动

在线批发市场各类目运营小二会定期开展行业促销活动，具体信息请随时关注在产品发卖家平台一营销活动

http://activities.alibaba.com/alibaba/sc_interaction.php?spm=5386.7207469.1997142861.4

也可以关注外贸圈论坛以及邮件，如有促销活动招商时，行业运营小二会通过论坛及邮件告知。

其他 FAQ

在线批发市场供应商 FAQ 内容: http://service.alibaba.com/faq_list.htm?id=11101425

卖家论坛—在线批发版块 <http://waimaoquan.alibaba.com/bbs/thread-hm-fid-45.html>

在线批发买家 FAQ 内容: <http://www.alibaba.com/help/wholesale-checkout.html>